

Kompletní ceník služeb WA.cz pro rok 2010

WA.cz poskytuje tyto služby:

- Vývoj webu, webdesign, webové aplikace
- Webhostingové služby, registrace a správa domén
- Vzdálená podpora klientům
- Zálohování emailových služeb – EMZA
- Zálohování uživatelských dat
- Správa sítí a technická podpora pro firemní klientelu
- Shoutcast streaming (internetová rádia)
- Ostatní služby, poradenství
- Reklamace a neoprávněné reklamace

Objednávky, další informace:

WA.cz se od svého vzniku vyznačuje a proti konkurenci vymezuje především precizní zákaznickou podporou a osobním přístupem ke každému klientovi. Pokud máte zájem o naše služby, nerozumíte některým položkám a chcete poradit, kontaktujte nás:

Na telefonu:

777 314 981 (Po – So, 9.00 – 19.00)

E-mailem:

info@wa.cz nebo jan@cepelak.cz

Skype:

honzacepelak

Vývoj webu, webdesign, webové aplikace

Vývoj webových stránek, webdesign a vývoj webových aplikací je vždy předmětem individuálního ocenění a ke každému takovému projektu klientovi poskytujeme předem rozpočet s variabilními položkami k posouzení a upřesnění.

Níže uvedené ceny jsou tedy pouze orientační, hodinové. Účtována je každá započatá půlhodina.

<i>položka</i>	<i>cena</i>	<i>cena VIP klienti</i>	<i>Garance zpracování</i>
Běžná práce na webu	400 Kč	350 Kč	Nenáročné nesystémové zásahy: 5 pracovních dní Systémová rozšíření (databáze): až 10 pracovních dní, individuálně
Přednostní zpracování	600 Kč	520 Kč	Přednostním zpracováním se míní zpracování požadavku do 72 hodin od nahlášení a předání podkladů, nelze jej zaručit u všech systémových požadavků. Nedodržení stanoveného času: -10% v ceně nižšího tarifu (např. 400 – 10%)
Okamžité zpracování	900 Kč	750 Kč	Okamžitým zpracováním je myšleno provedení do 12 hodin (obvykle téhož pracovního dne), nelze garantovat, kontaktujte nás telefonicky. Nedodržení stanoveného času: -10% v ceně nižšího tarifu (např. 600 – 10%)

Dlouhodobě se nás klienti táží na „obvyklou cenu“ takového „standardního webu“. Každá zakázka je jiná, s jistotou můžeme říci pouze, že sebejednodušší web se nedá vyrobit pod 1600 Kč. Níže uvedené příklady považujte za velmi orientační:

- **Prezentace ubytovacích služeb – Pension** – předpokládáme vícejazyčné zpracování, ceník v administrovatelné podobě, jednoduchou fotogalerii, kontakty, rezervační formulář, další informace. **Odhad:** 6500 Kč **Cenu zvyšuje:** požadavek na sofistikovanou SEO optimalizaci, azbuka, administrovatelný jídelní lístek, další dynamické systémy. **Cenu nezvyšuje či minimálně:** další jazyky, založené na latině (nikoliv tedy azbuka, čínština, ...), další textové nadministrovatelné texty (storno podmínky, tipy na výlet, atp)
- **Firemní prezentace** – předpokládáme nabídku služeb, firemní profil, kontakty včetně kontaktů na zaměstnance, detailnější popis služeb/produktů, administrovatelná úvodní stránka (aktuality), administrovatelné reference (textově, s logy). **Odhad:** 5000 – 8000 Kč. **Cenu zvyšuje:** další administrovatelné části webu, více jazyků, pokročilejší SEO
- **Internetový obchod minimalistický** – základní internetový obchod se sortimentem administrovatelným, řazení do kategorií, podkategorií, export na Zboží.cz, model nákupního košíku, registrace uživatelů. **Odhad: 7000 Kč, Cenu zvyšuje:** více cen (dealerské), administrovatelná úvodní stránka, SEO, atp. Tento eshop není doporučován obchodníkům, s internetovými objednávkami v řádu několik denně.
- **Internetový obchod standardní** – kromě výše uvedeného předpokládá administrovatelnou úvodní stránku, více cen, akce, slevy, novinky, pohodlnější správa většího počtu zakázek, základní monitoring internetové reklamy, atp. **Odhad: od 14.000 Kč**

Webhosting, domény

- V základní nabídce jsou k dispozici 4 tarify. Jejich standardní aktuální cenu naleznete na webu www.wa.cz
- WA.cz zákazníkům, hostujícím 3 a další web nabízí slevu -25% na webhosting
- Od 5 webů nabízíme individuální podmínky
- Slevu Vám poskytneme rovněž za doporučení dalšího klienta, podle stejného modelu
- Prezentace, překračující limit obsazeného prostoru stanoveného tarifem, posuzujeme benevolentně (až do dvojnásobku limitu), počet emailových schránek taktéž
- Prezentace, překračující jiné limity (přidělená paměť, upload limit) častěji naceníme individuálním mírným zvýšením platby, spíše než odkazem na vyšší webhostingový tarif

ceník doplňkových, atypických služeb či nadměrných prezentací:

<i>položka</i>	<i>cena ročně</i>	<i>poznámky</i>
FTP účet nad rámec tarifu	120 Kč	Obsazený prostor se započítává do limitu celého hostingu. FTP se stovkami MB posuzujeme individuálně
Doména II. řádu nad limit - web	120 Kč	pro web s více doménami tolerujeme až +3 domény nad ceníkový limit. Neplatí to o aliasování poštovního provozu
Doména II. řádu nad limit - email	240 Kč	Za každou další doménu, která směřuje na shodné mailboxy primární domény, nad limit tarifu
CRON záznam	240 Kč 120 Kč	Pro tarif ZÁKLAD 240 Kč/rok Pro tarif OPTIMUM 120 Kč/rok Pro tarif VÝKON: 2 v ceně Více Cron záznamů oceňujeme individuálně
Atypické parametry prostředí PHP	120 Kč	Zvýšení paměti, limitu na upload, runtime Vyhrazujeme si právo úpravy této ceny u extrémních hodnot
E-mailly generované webem	ZDARMA nebo 120 Kč za každý 1000 nad limit/měsíc	6000 emailů měsíčně generovaných z PHP je součástí tarifu. Za každé zvýšení měsíčního limitu o 1000 účtujeme 10 Kč měsíčně/120 Kč ročně Massmailingové aplikace posuzujeme individuálně
CGI skripty	120 Kč	Například FTP zpracování fotogalerie. Cena 120 za každý skript. Vyhrazujeme si právo zkoumat a případně odmítnout každý takový skript
Provoz SSL (https://)	1800 Kč	V ceně je zahrnuta asistence s generováním certifikátu (self signed) či certifikační žádosti (komerčním CA), asistence s nastavením akceptování certifikátu u klienta (self signed), vlastní IP adresa nezbytná pro SSL, úpravy parametrů webhostingu. V ceně není zahrnuta cena samotného certifikátu, je-li vydáván komerční CA. Zprostředkování a vyřízení zahraniční platby lze ovšem u nás doobjednat.
mySQL databáze navíc	120 Kč	
Nestandardně vysoké parametry	individuálně	Vysoká zátěž procesoru (importy obsáhlých dat), vysoká zátěž filesystemu (30.000+ souborů), vysoká návštěvnost (400+ unikátních IP denně), měsíční přenos nad 20 GB ... posuzujeme individuálně, ale jsou promítnuty do ceny.

Ceník domén je k dispozici na www.wa.cz

Administrativa, spojená se změnami údajů domén je zdarma

Vzdálená podpora uživatelům:

Vzdálená podpora klientům (prostřednictvím programu WA_pomoc) je ve výši 1 hodina ročně součástí webhostingového tarifu. Podpora ostatním osobám a firmám (bez služeb webhostingu) a další požadavky klientů nad tento rámec jsou oceněny takto:

<i>položka</i>	<i>cena</i>
Další hodina pro klienty webhostingu	400 Kč/hod. účtováno po půlhodinách
Ostatní klienti	500 Kč/hod. účtováno po půlhodinách
Zásah v neděli a mimo pracovní dobu (19.00 – 8.00)	600 Kč/hod. účtováno po půlhodinách

Zálohování emailových služeb - EMZA

Viz aktuální ceník na www.wa.cz/emza

Zálohování uživatelských dat - Rsync

Viz aktuální ceník na www.wa.cz/rsync

Správa sítí a technická podpora firemním klientům

Ceny pro firemní klientelu jsou většinou stanoveny individuálně. Standardní ceník považujte tedy pouze jako podklad k dalšímu jednání:

Standardní zásah Zásah na místě, realizovaný do 3. pracovního dne (byl-li nahlášen do 18.00) od nahlášení, v čase od 8.00 do 19.00	400 Kč/h /účtováno 1h a dále po půlhodinách/
Urgentní zásah Zásah na místě, realizovaný (bylo-li tak vyžadováno) téhož dne (byl-li nahlášen před 13.00) nebo v následujícím pracovním dni (byl-li nahlášen po 13.00), zásahy v nepracovní dny (So-Ne 9.00 – 19.00)	550 Kč/h /účtováno 1h a dále po půlhodinách/
Nestandardní zásah Zásahy na místě v nočních hodinách (19.00 – 8.00) a zásahy do 1 hodiny	800 Kč/h /účtováno 1h a dále po půlhodinách/
Zásah vzdálený, standardní Zásah na dálku, prostřednictvím internetu	360 Kč/h /účtováno půlhodinách/
Zásah vzdálený, okamžitý Zásah na dálku, prostřednictvím internetu, okamžitě s telefonátem	400 Kč/h /účtováno po čtvrthodinách/
Doprava po Českém Krumlově	Zdarma
Doprava mimo Český Krumlov	8 Kč/km /do 50 km není účtován čas technika na cestě/
Dohodnuté nenáročné zásahy Technicky nenáročné zásahy dohodnuté dopředu (například reinstalace počítačů) 3 dny předem	350 Kč/h /účtováno 1h a dále po půlhodinách/
Práce mimo objekt klienta Především zpracování analýz a jiné činnosti mimo objekt klienta, přičemž časová náročnost takových prací je předem konzultována	400 Kč/h /účtováno 1h a dále po půlhodinách/
Poradenství při výběru hardware Vybrat na Vaše zadání vhodný kus hardwaru (notebook, PC, tiskárnu) může v některých případech být samo o sobě být časově náročné, většina obchodníků se tuto „práci“ snaží schovat do ceny prodávaného výrobku, čímž vzniká tlak-zájem na to, aby jste koupili daný produkt právě u nás. Přesto, že tuto možnost nabízíme, netrváme na ní a tuto zpoplatněnou službu vnímáme jako více transparentní opatření. Není účtováno ve všech případech.	100 Kč /jednorázově/

Shoutcast streaming (internetová rádia)

Ceny streamingu se odvozují od maximálního počtu posluchačských slotů nebo od námi naměřeného průměru (je na zákazníkovi, co zvolí), datového toku (kvalita MP3) a to **zcela individuálním naceněním**.

Ostatní služby, poradenství

- **NLD – never lost disk** – uživatelé, kteří si přejí uschovat u nás datová média (například instalační CD, apod) s touto službou zároveň získají adekvátní prostor na záložním serveru, ve kterém jsou data uchována a zajištěna proti selhání optického média. Služba pro disk CD: 120 Kč/rok, služba pro DVD disk: 240 Kč/rok. Pouze uložení nosičů (do 20 ks): 120 Kč v jediném setu.
- **iPhone filtr** – uživatelsky definovaný filtr pro vymezení pošty proudící do mobilních zařízení, která filtraci neumožňují (jen některé emaily) je zpoplatněn částkou 120 Kč/rok
- **Rsync propojení na webový server** – je určeno klientům, kteří chtějí zálohovat soubory uložené na webu do archivačního modelu (například DataSklad 1), realizováno rsynchem, v ceně je vytvoření rsync úlohu na serveru. Instalační cena: 500 Kč, provozní cena: 240 Kč/ročně. V ceně není zahrnuta práce na nastavení archivačního software (pokud ho klient požaduje)

Ostatními službami a miní služby, které nejsou zachyceny v tomto ceníku ani na webu – sekce Komplexní služby (Záloha dat, SMTP vždy a všude, apod...) a řídí se touto hodinovou sazbou:

<i>položka</i>	<i>cena</i>
Pro klienty webhostingu	400 Kč/hod. úctováno po půlhodinách
Ostatní klienti	500 Kč/hod. úctováno po půlhodinách
V neděli a mimo pracovní dobu (19.00 – 8.00)	600 Kč/hod. úctováno po půlhodinách

Reklamacce a neoprávněné reklamacce

Oprávněné reklamacce nejsou zpoplatněny. Neoprávněné reklamacce jsou zdarma, jestliže doba k vyřízení reklamacce nepřesáhne 15 minut anebo se nejedná o opakovanou neoprávněnou reklamacce. Ostatní neoprávněné reklamacce jsou účtovány částkou 400 Kč za každou započatou hodinu. V takovém případě se však zavazujeme klienta dopředu informovat o časové náročnosti tohoto úkonu.

Pro účely webhostingových služeb upozorňujeme, že dostupnost v řádu 99,5% a výše nemůže být považována za důvod k reklamacce, jedná se o běžný provozní jev. Klesne-li dostupnost pod 99,5 %, WA.cz se zavazuje vrátit klientům **trojnásobek** částky poměrné k ceně webhostingu a době nefunkčnosti webhostingu, až do navrácení 100% ceny webhostingu. Pro vzdálené zálohovací služby je toto procento stanoveno na 98,5 %

Závěrem...

Pokud jste dočetli až na poslední stránku tohoto několikastránkového dokumentu, seznámili jste se tak s kompletním portfoliem našich služeb a ušetřili nás tak případně dalších dotazů. Takové klienty máme rádi a jako poděkování Vám nabízíme symbolickou slevu 2% na veškeré naše ceny – přihlašte se o tuto slevu na info@wa.cz

*Ceny jsou smluvní a mohou být bez předchozího upozornění změněny.
Cena služby, předplacené na určité období, je pro toto období neměnná.
Ceník je platný od 1.1.2010*